CEFI

FICHE PRATIQUE | SEPTEMBRE 2026

Préparer une demande SAV

Maintenance · Tous professionnels

Les informations utiles pour orienter l’assistance.

01 Identifier l’installation

- ☐ Marque, modèle et numéro de série si disponible.
- ☐ Adresse, interlocuteur et conditions d’accès.
- ☐ Date d’installation et dernier entretien connu.

02 Décrire le problème

- ☐ Symptômes, date d’apparition et fréquence.
- ☐ Code affiché et circonstances de fonctionnement.
- ☐ Photos prises sans démontage ni accès aux parties électriques.

03 Préparer l’échange

- ☐ Signalez toute situation dangereuse au responsable du site.
- ☐ Respectez la notice ; confiez le diagnostic à un professionnel qualifié.
- ☐ Faites confirmer le périmètre, le prix et le délai avant intervention.

Préparez votre dossier, puis échangez avec CEFI.

+225 27 22 41 50 62 | cefi.sarl1@gmail.com

Aide à la consultation. Ne remplace ni une étude, ni une notice fabricant, ni une offre validée.